

2023年2月

道後温泉のおもてなしが、
さらに進化します!!



道後おもてなしSDGs

温々千年

nuku nuku sen nen

日本最古の温泉は
未来もあつためます。

3000年も前から湧いているといわれる

日本最古の道後温泉。

聖徳太子を始め、時代を超えて

多くの人々をぬくぬくあためてきた

名湯遺産や地域の自然文化やおもてなしを、

未来にずっと残していきたい。

地球規模でサステナブルな社会づくりが

求められる今、道後はSDGs貢献のために、

まちぐるみで積極的な取り組みを始めています。

旅する人の楽しみと

持続可能な社会の実現を結び、

百年後、千年後も日本一旅人にあたたかな湯のまちへ。

道後ならではのSDGsおもてなし事業に

ご期待ください。



お問い合わせ

道後温泉旅館協同組合
松山市道後湯之町6-8 事務局/越智

TEL(089)943-8342 / FAX(089)943-8343

※写真は2015年のものです。道後温泉は現在改修工事中で令和6年(2024年)12月完成予定。





安全・安心

365日安全・安心な温泉地

- ・衛生管理責任者・感染対策責任者設置と、定期的研修の実施
- ・災害時に、帰宅困難者を宿泊受入
- ・各施設での食料・発電機・電源確保
- ・防災士及びアマチュア無線技士の確保
- ・施設立地の災害リスク把握(防災マップ含む)
- ・外国人対応(多言語)避難誘導訓練実施(合同防災訓練)
- ・連携事業継続力強化計画(BCP)の推進



健食地消

地産地消・ロス削減の食提供

- ・食事量の選択性(大・中・小を選択可能に)
- ・食品ロス削減率のためのPDCA(松山市3010運動の推進)
- ・地酒のインフォメーション
- ・愛媛ブランド製品の食材利用
- ・旬産旬食の促進
- ・食品アレルギーの表示の推進(ピクトグラム化)



情報

まち歩きが楽しくなる情報サービス

- ・各施設に「松山観光コンシェルジュ検定取得者」設置を推進
- ・松山市のSDGs活動の情報コーナー設置
- ・松山・道後界隈のまち歩き情報の提供(観光ボランティア、松山はいくの利用促進)
- ・道後観光案内所での外国人対応の強化(認定区分・カテゴリー3を目指す)
- ・温泉ソムリエ&野菜ソムリエ&地酒ソムリエの育成
- ・観光情報習得のための研修の実施



接遇

人に優しい設備とおもてなし

- ・授乳施設の設置
- ・おむつ交換トイレの設置
- ・ピクトグラム表示(文字・記号化)の推進
- ・段差のない施設づくり
- ・観光庁「心のバリアフリー認定制度」の申請・認可
- ・館内外での点字ブロックの設置



エコ

地球環境に優しいエコエネルギー

- ・再生可能エネルギー(グリーン電力)の利用促進
- ・道後中学校の太陽光パネル発電燃料の使用
- ・脱炭素社会に向けての従業員研修の実施



- 旅館・ホテルにより、利用条件が異なりますので、必ず事前にご確認ください。
- 当日の混雑状況など旅館・ホテルの都合により、ご利用いただけない場合がございますので、事前にご確認頂くことをお勧めいたします。
- ご不明は点は、道後温泉旅館協同組合(089-943-8342)の、右記QRコードからご確認ください。



詳しくはこちらから